

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Загальні положення

Ця Політика визначає порядок обробки ФОП Гахович Аліною Анатоліївною персональних даних користувачів proservice.com, AiProService та пов'язаних Telegram-інструментів.

2. Дані

- Telegram ID;
- ім'я, прізвище, username та фото профілю — якщо вони передаються через Telegram Login;
- дані про тариф, замовлення, оплату та строк доступу;
- звернення до підтримки;
- технічні дані та журнали подій, необхідні для безпеки і роботи Сервісу;
- контент, який Користувач добровільно завантажує або вводить у Сервіс, у межах, необхідних для надання функцій.

3. Мета

- укладення та виконання договору;
- авторизація та надання доступу;
- підтвердження платежів;
- підтримка;
- запобігання шахрайству та зловживанням;
- забезпечення інформаційної безпеки;
- виконання обов'язків, установлених законом;
- маркетингові комунікації — лише за наявності належної правової підстави/згоди, коли вона потрібна.

4. Telegram та сторонні постачальники

Для роботи Сервісу можуть використовуватися Telegram, хостинг, платіжні сервіси, аналітика та AI-провайдери. Передача даних таким постачальникам здійснюється лише в обсязі, необхідному для відповідної функції, на договірній або іншій законній підставі.

5. AI-контент

Користувач не повинен завантажувати спеціальні категорії персональних даних або конфіденційну інформацію третіх осіб, якщо він не має законної підстави для такої обробки. Перед використанням AI-функцій Користувач самостійно оцінює чутливість матеріалів.

6. Зберігання

Дані зберігаються протягом строку, необхідного для відповідної мети, виконання договору, бухгалтерського/податкового обліку, захисту прав та виконання вимог законодавства.

7. Права користувача

Користувач може звернутися щодо доступу, виправлення, уточнення або видалення даних, якщо це не суперечить обов'язку Виконавця зберігати їх за законом.

8. Cookies

Сайт може використовувати технічні cookies, необхідні для авторизації та безпеки. Якщо використовуються необов'язкові аналітичні або маркетингові cookies, сайт має окремо повідомляти про них та забезпечувати належний механізм згоди/налаштування.

9. Контакти

Виконавець:

РНОКПП:

Адреса:

Банк:

IBAN:

Сайт:

Telegram-бот:

Підтримка:

Підпис:



ФОП Гахович Аліна Анатоліївна

3471000348

Україна, 02121, м. Київ, вул. Світла,
будинок 3, корпус Д, квартира 258
АТ «ПУМБ»

UA793348510000000026009370638

<https://aiproservice.tech>

<https://t.me/aiproservicebot>

через Telegram-канал/бот, зазначений на
сайті.

